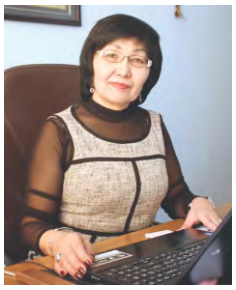
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТЫ ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТНОЙ БИБЛИОТЕКИ ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА





Бибигуль Шагиева, заместитель директора Восточно-Казахстанской областной библиотеки имени А.С. Пушкина,

This article describes the experience of the East Kazakhstan Regional Library named after A.S. Pushkin (http://www.pushkinlibrary.kz/), which was founded in 1896, and today library is recognizable informative, public center of the whole East Kazakhstan Region with a wide a range of free services. The library achievements are based on project activity, which started in 1998.

The library performed more than 30 targeted projects, which allowed to open: International Resource Center with German, French Reading Halls and English Corner, Modern Knowledge Center, MakerSpace technology platform, Remote Library Hall of the First President of the Republic of Kazakhstan, Hall for teaching Latin script, Children's Sector, Specialized Services Hall.

Based on implementation of RFID technology library funds are accessible, for users of different ages, social status and physical abilities created conditions for continuing education, learning German, French, English languages for development of electronic literacy and 3D printing, for various creative activities. Library expands its presence in virtual space, for which it develops online services, creates local history knowledge databases and full-text libraries.

Ключевые слова: информационным, Международный ресурсный центр, Технологическая площадка, инноваций библиотеки, библиотечных процессов, электронном каталоге.

Своим именем библиотека обязана активной общественности города, благодаря ходатайству которой в год столетия со дня гибели А.С. Пушкина было присвоено имя великого поэта

Наша Восточно-Казахстанская областная библиотека имени А.С. Пушкина основана 20 марта 1896 года по инициативе Общества попечения о народном образовании, куда входили передовые, прогрессивно настроенные горожане и политические ссыльные. Их книги и составили первоначальный фонд библиотеки, который через 2 года после открытия насчитывал 830 томов книг, 384 тома периодических изданий из 33 наименований. В библиотеке числилось 428 читателей. К началу первой мировой войны 1914 года в библиотеке насчитывалось уже около 2000 книг, а за пользование взималась плата 50 копеек. В 1920 году книжный фонд библиотеки увеличился до 5000 экз. и пользование стало бесплатным.

Своим именем библиотека обязана активной общественности города, благодаря ходатайству которой в год столетия со дня гибели А. С. Пушкина было присвоено имя великого поэта. 29 декабря 1983 года библиотека переехала в новое здание в центре города, где и находится до сих пор.

Сейчас наш фонд составляет 368 556 экземпляров литературы, зарегистрировано 46 757 пользователей. Библиотека стала узнаваемым информационным, общественным центром всей Восточно-Казахстанской области с широким спектром бесплатных услуг. Для людей разного возраста, профессий и социального статуса работают: Главный читальный зал, Международный ресурсный центр с немецким, французским читальными залами и Английским уголком, Центр современных знаний, Технологическая площадка Мейкер Спейс (MakerSpace), Удаленный зал Библиотеки Первого президента РК, Зал в помощь обучению латинской графике, Детский сектор, Школа прикладного творчества, Зал специализированных услуг. Это результат целенаправленного стратегического развития библиотеки, построенного на проектной деятельности и непрерывном образовании сотрудников. К настоящему времени наша библиотека осуществила более 30 целевых проектов, которые позволили внедрить

востребованные услуги и развивать качественно новые направления деятельности.

Одним из заметных инноваций библиотеки стал проект по внедрению технологии RFID – Radio Frequency Identification. Его суть заключается в автоматизации рутинных (часто повторяющихся) библиотечных процессов, как: снятие книги с полки и выдача читателю, прием и возврат книги на полку и эти действия сопровождают каждое обращение читателя за книгой. Подобные многократно повторяющиеся процессы отнимают много времени, которое необходимо для внедрения новых услуг, востребованных сегодняшними реалиями.

RFID-технология позволяет идентифицировать компоненты и связать между собой необходимые библиотечные процессы. Происходит это за счет технологии идентификации: каждая книга после обработки получает библиографическую запись, которая размещается в электронном каталоге библиотеки. Затем эта библиографическую запись записывается на магнитный чип, который клеится на данную книгу – так книга связывается со своей библиографической записью в электронном каталоге. С другой стороны, каждый читатель получает электронный читательский билет, связанный с базой данных читателей. Имеется специальный терминал, связанный с электронным каталогом и базой данных читателей. Когда читатель берет книгу на абонемент (или возвращает книгу), он подходит к терминалу и кладет на него читательский билет, а на экране терминала высвечиваются данные читателя – так идентифицируется читатель и его читательский билет. Читатель кладет на подставку терминала взятые книги и на экране отражаются библиографические записи к этим книгам – происходит автоматическая запись книг на формуляр данного читателя.

Сегодня мы открыли все фонды – коллекции литературы и периодики, компакт-диски и мультимедийные издания библиотеки открыто стоят на полках читальных залов и любой человек может лично просмотреть каждую полку и выбрать то, что ему нужно.

В век скоростных цифровых технологий с каждым днем всё больше ресурсов и услуг, организаций и их клиентов, а также читателей и пользователей библиотек перемещается в виртуальную среду. А библиотека должна быть там, где ее пользователи, и мы стали расширять свое присутствие в виртуальном пространстве. Старт этой работе был дан в к.



1999 – н. 2000 годов, когда был создан библиотечный веб-сайт (http://www.pushkin-library.kz/) и мы запустили дистанционные услуги: онлайн каталог, «Виртуальная справка», «Электронная доставка документов». В настоящее время библиотечный сайт перерос в веб-портал с отдельными сайтами Детского сектора, Немецкого и французского читальных залов, Американского уголка и коллекцией ценных краеведческих ресурсов.

RFID-технология позволяет идентифицировать компоненты и связать между собой необходимые библиотечные процессы

В условиях глобализации важны не только доступ к мировым ресурсам, но и трансляция своего уникального местного материала. Ответом на эти вызовы стал другой библиотечный сайт – «Краеведение» (http://kray.pushkin-library.kz/), где представлены паспорта районов, материалы по природным памятникам, заповедникам и сакральным местам области, оцифрованные копии художественных произведений местных авторов и отраслевая литература по языкознанию, литературоведению, сельскому хозяйству, геологии и другие связанные с нашим регионом материалы.

Гордостью нашей библиотеки является электронная библиотека «Біздің Абай»/«Наш Абай», она посвящена творчеству нашего великого земляка, писателя-гуманиста Абая Кунанбаева, 175-летие которого будет отмечаться в будущем 2020 году (http://irbis.pushkinlibrary.kz:8087/jirbis2/index.php?lang).

Сегодня мы открыли все фонды – коллекции литературы и периодики, компакт-диски и мультимедийные издания библиотеки открыто стоят на полках читальных залов и любой человек может лично просмотреть каждую полку и выбрать то, что ему нужно

Сегодня в этой электронной библиотеке размещены полные тексты книг на 29 языках мира – произведения самого Абая Кунанбаева, источники по абаеведению, фотографии, аудио- и видео- материалы и другие сведения, связанные с именем писателя. Постоянным спросом пользуется краеведческая база данных о знаменитых земляках «Восточный Казахстан: известные имена», где размещены биографические сведения и вся библиография по известным местным писате-



лям, ученым, героям войны и труда, работникам науки, культуры и т.д.

Краеведческие источники являются ценным ресурсом в изучении истории малой родины и мы активно продвигаем их на массовых мероприятиях библиотеки, информационных семинарах для учителей-предметников, госслужащих, социальных работников и др. Наряду с обзором отраслевых изданий и профессиональных интернет-ресурсов, обязательной является сессия о библиотечных веб-сайтах с демонстрацией их содержания и возможностей дистанционного информационного обслуживания.

Появление мобильных технологий вызвало стремительный рост людей, которые предпочитают получать информацию, не выходя из дома, сразу на свой телефон. Соответственно, и мы стремимся к этому – сегодня все библиотечные ресурсы: веб-сайт, электронные библиотеки и базы данных доступны на мобильном телефоне. И выполнение виртуальных справок осуществляется разными способами: через Виртуальную службу и чат-технологию по встроенному сервис-мессенджеру «jivosite» на сайте библиотеки, по Skipe, электронной почте или через приложение What'sApp (вотсап) на мобильных телефонах.

Библиотечные ресурсы обретают настоящую ценность, если востребованы читателями. Для этого они должны быть видимы для поисковиков-роботов, чтобы они находили и выдавали наши библиотечные ресурсы в первых строчках результатов поиска. Поэтому наряду с созданием в виртуальной среде собственных библиографических продуктов, мы уделяем большое внимание качественной библиографической обработке источников и их продвижению в Интернете. Сегодня мы изучаем и внедряем сео- оптимизацию (SEO) – специальный комплекс мер по продвижению наших ресурсов в Интернете, чтобы усилить их видимость для роботов поисковиков. Эта работа проводится и в социальных сетях, потому как огромная доля наших пользователей находится там. Аккаунты библиотеки в социальных сетях являются важными инструментами в продвижении наших ресурсов, услуг и организации онлайн мероприятий.

Библиотечные ресурсы обретают настоящую ценность, если востребованы читателями. Для этого они должны быть видимы для поисковиков-роботов, чтобы они находили и выдавали наши библиотечные ресурсы в первых строчках результатов поиска

Мы стремимся интегрировать все проекты библиотеки в повседневную деятельность библиотеки. Сегодня бесплатный доступ к Интернет имеется во всех залах библиотеки как через кабельный канал, так и по Wi-Fi, а первые тренинги по базовым компьютерным программам пополнились новыми. Мы обучаем население оформить электронный цифровой ключ и использовать государственные онлайн услуги на портале электронного правительства, помогаем разобраться с мобильным телефоном, установить программы Скайп, вотсап, другие мобильные приложения и работать с ними. Особенно в этих тренингах нуждаются люди зрелого возраста, которые хотят шагать в ногу с современными технологиями и дистанционно общаться, оплачивать коммунальные и делать покупки через электронный кошелек.

Вот уже третий год по инициативе партии «Нұр Отан» реализуется проект «Библиотека – центр современных знаний», в рамках которого мы организуем встречи с успешными земляками: победителями проекта «100 новых лиц Казахстана», известными бизнесменами, учеными, писателями, художниками, чемпионами по различным видам спорта и др. Новой инициативой стала инициатива «ӘдебиHUB»/«Литературный ХАБ», нацеленный на поддержку молодежи, одаренной в литературном творчестве.

В конкурентной среде успешен тот, кто проявляет креативный подход, разрабатывает и внедряет инновации. Мы в своей библиотеке стремимся создавать такую атмосферу. Наиболее действенно это проявляется в проекте «Американский уголок», который нацелен помогать всем желающим в изучении английского языка. Занятия здесь проводятся в игровой форме, упор делается на развитие разговорного английского языка. Организованы различные клубы: дискуссионный и ораторского искусства, для начинающих журналистов и создания комиксов. Их участники успешно преодолевают языковой барьер и улучшают навыки публичного выступления, развивают технические способности, формируют лидерские качества. Причем организуют эту работу сами поль-

зователи на основе волонтерства, как правило, это активные студенты, в том числе участники международных обменных программ.

С 2010 года мы осуществляем проект английский для детей из малообеспеченных семей «Аксесс Скул» – двухгодичная стипендиальная программа «English Microscholarship Program». Ее выпускники успешно осваивают английский язык, улучшают собственные личностные качества, что позволяет поступить в вузы на бесплатное обучение. Многие из них в последующем результативно участвуют в студенческих обменных программах и обучаются за рубежом, трудоустраиваются в престижных организациях.

Понимая, что услуги библиотеки должны быть доступны для всех людей, без исключения, мы осуществляем проект «Безбарьерная библиотека». Адаптированы под нужды особых людей отдельные кабины в санитарной комнате, установлен пассажирский лифт с тактильными кнопками для подъема маломобильных групп на второй этаж, приобретен мобильный ролло-пандус для колясочников, открыт Зал специализированных услуг с компьютерным и адаптивным оборудованием. Все эти условия позволяют людям с особыми потребностями посещать библиотеку в любое удобное время и использовать компьютерные тренинги, различные творческие занятия, помогающие им успешно социализироваться и проводить качественный досуг.

Конечно, как методический центр для 308 массовых библиотек области, мы делимся своими знаниями и стремимся копировать свой опыт в деятельности сельских библиотек. К сожалению, есть территории, где телекоммуникационная инфраструктура слабо развита, тем не менее, наши коллеги используют возможности Интернет для информационного обслуживания населения, при необходимости могут организовать услуги электронной доставки, помогают своим пользователям освоить электронную грамотность и т.д.

Приятно, что деятельность библиотеки находит признание у местного населения и библиотечного сообщества. В 2016 году мы представили на конкурс Всемирного конгресса ИФЛА (Международная федерация библиотек и библиотечных ассоциаций) постер о своей работе в проекте «Сельские онлайн центры», который победил и получил номинацию «Лучший постер ИФЛА» того года. В республиканском конкурсе библиотек в 2017 году наша библиотека получила главную номинацию «Лучшая массовая библиотека областного уровня» и приз – 1 миллион тенге. Наши коллеги участвуют в конкурсах и получают направление на бесплатные семинары и стажировки в США, Германию, Францию, что, безусловно, помогает получать новый опыт и знания для развития библиотеки.

Так из когда-то маленькой читальни библиотека выросла в многофункциональный информационно-образовательный, культурный центр, открытый к новым вызовам современности. На этом пути были ошибки, есть трудности, но ведь «дорогу осилит идущий» и мысль о том, что кто-то найдет в библиотеке что-то ценное, откроет нечто новое или просто приятно проведет время, греет наши души и зовет к новым горизонтам.

С 2010 года мы осуществляем проект английский для детей из малообеспеченных семей «Аксесс Скул» – двухгодичная стипендиальная программа «English Microscholarship Program»

Бибигул Шагиева, А.С.Пушкин номидаги Шарқий Қозоғистон вилояти кутубхонаси директор ўринбосари.

Мазкур мақолада 1986 йил 20 мартда Халқ таълими хизматига ғамхўрлик қилиш жамияти ташаббуси билан ташкил этилган А.С. Пушкин номидаги Шарқий Қозоғистон вилояти кутубхонаси ҳақида сўз боради. Кутубхона фондлари ўз даврининг илғор фикрлайдиган фуқаролари ва сиёсий доира вакиллари томонидан тақдим этилган китоблар ҳисобига шакллантирилган. Уларнинг китоблари бошланғич фондни ташкил этган бўлса, орадан икки йил ўтиб китоблар сони 830 жилдни, 33 номдаги 384 жилдли даврий нашрларни ташкил этган. Ўша даврда кутубхонанинг доимий аъзолари сони 428 тани ташкил этгани тарихий маълумотларда сақланиб қолган.

Муаллиф Биринчи жаҳон уруши бошланган вақтга қадар ва 1920 йилдан кейинги кутубхонанинг фаолити ҳақида тарихий манбаларга асосланиб шарҳлаб беради. Бугунги кунда эса мазкур кутубхона Қозоғистон Республикаси Биринчи Президентининг шахсий кутубхонаси билан тизимли алоқа ўрнатилганлиги, шунингдек, кутубхона томонидан амалга ошириб келинаётган 30 дан ортиқ мақсадли лойиҳалар хусусида ҳам қизиқарли маълумотлар берилган.